



# MANUAL DE USO SISTEMA DE RESERVAS





Iniciar sesión

Email

Contraseña

¿No tienes cuenta? Crea tu usuario [aquí](#).

## A) Registro

1.- Entra a <https://reservas.movistararena.cl> y regístrate.

El administrador del Sistema de Reservas revisará tu solicitud y la aprobará en un plazo máximo de 48 hrs.



« Volver

### Registro de productoras

Nombre Productora

RUT

Teléfono

Dirección

Nombre de Contacto

Correo

Contraseña

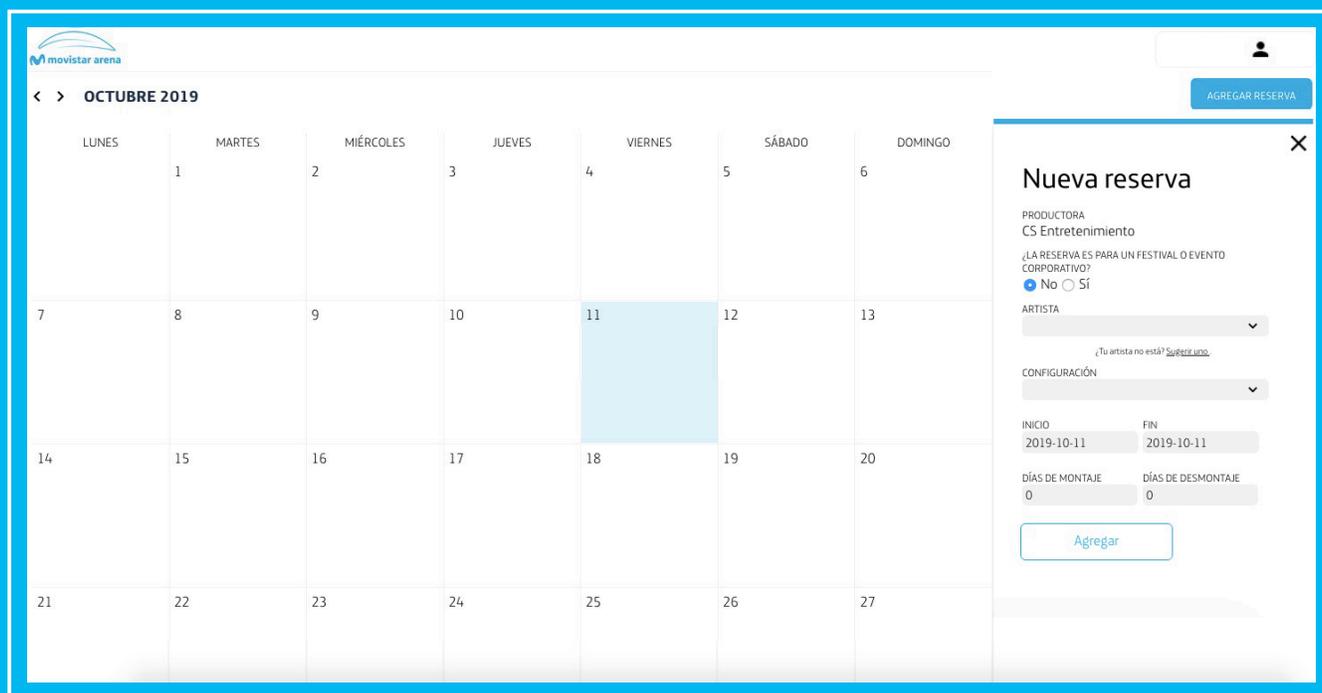
Confirmar contraseña

2.- Llena todos los datos que se piden y pulsa "Registrar".

Te llegará un correo de confirmación, a través del cual podrás acceder al portal de reservas.

## B) Reservas

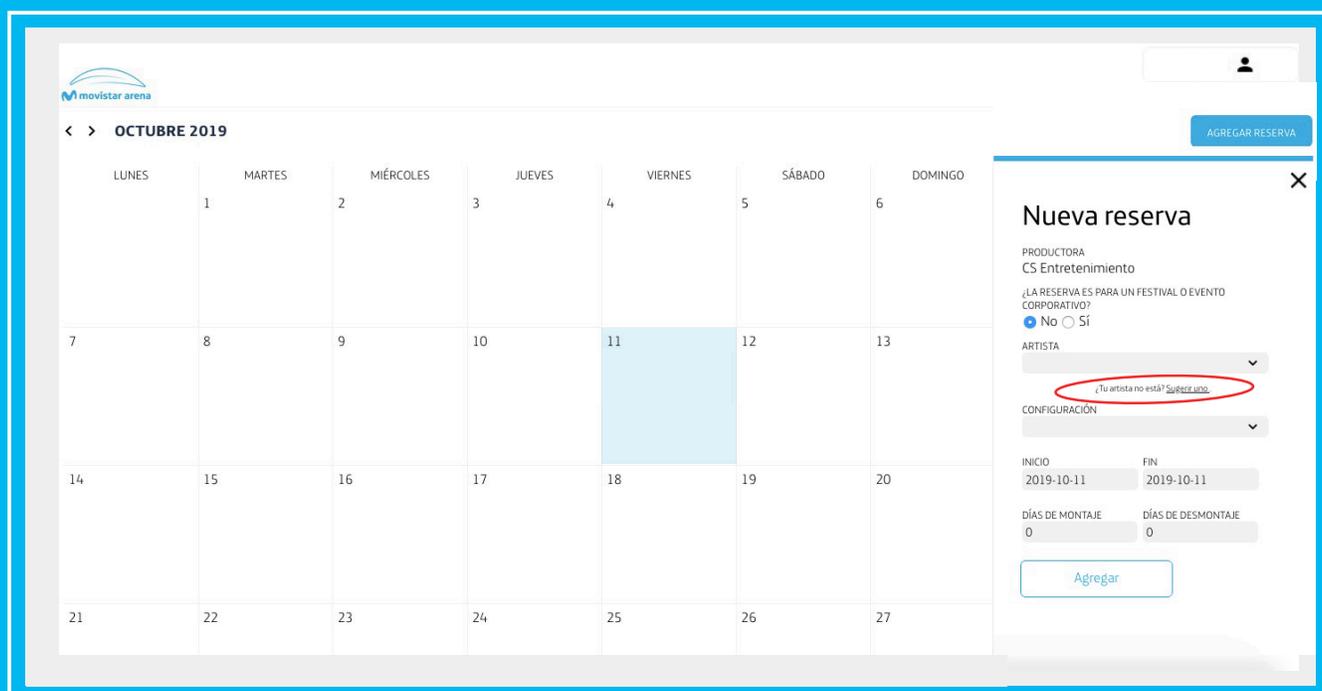
1.- Para hacer una reserva debes pinchar una fecha e ingresar la información solicitada.



The screenshot shows the Movistar Arena reservation interface. On the left is a calendar for October 2019 with the date 11th highlighted. On the right is a 'Nueva reserva' form with the following fields:

- PRODUCTORA: CS Entretenimiento
- ¿LA RESERVA ES PARA UN FESTIVAL O EVENTO CORPORATIVO?:  No  Sí
- ARTISTA: [dropdown menu]
- ¿Tu artista no está? [Sugerir uno](#)
- CONFIGURACIÓN: [dropdown menu]
- INICIO: 2019-10-11, FIN: 2019-10-11
- DÍAS DE MONTAJE: 0, DÍAS DE DESMONTAJE: 0
- Agregar button

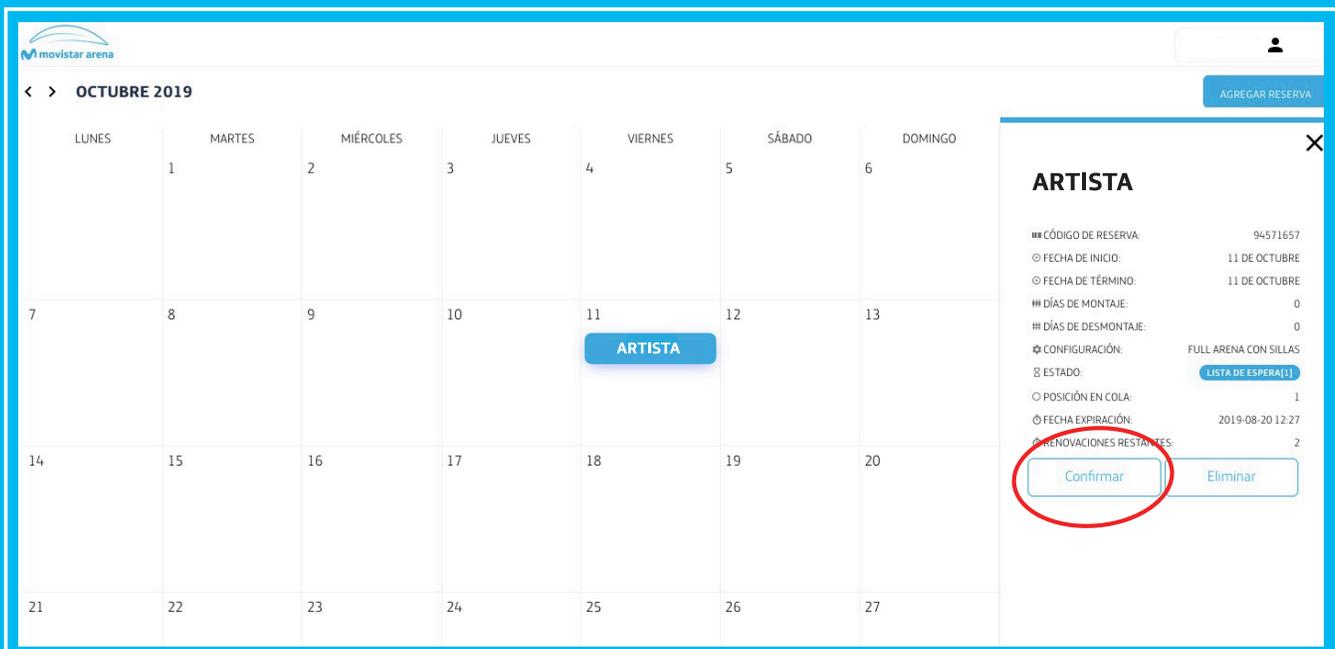
2.- Si el artista o evento que tu quieres ingresar no existe en el directorio, pulsa "Sugerir uno"



This screenshot is identical to the previous one, but the link '¿Tu artista no está? Sugerir uno' in the 'Nueva reserva' form is circled in red to highlight it.

**3.- Si el nombre del evento o artista está bien escrito, el administrador lo aceptará y te llegará un correo de confirmación, lo que te permitirá terminar tu reserva exitosamente.**

**4.- Si no hay reservas previas, la tuya quedará en 1era posición (color celeste), pudiendo confirmar el evento.**



The screenshot displays the Movistar Arena reservation system interface. On the left, a calendar for October 2019 is shown with days of the week (LUNES to DOMINGO) and dates. A blue button labeled 'ARTISTA' is positioned over the date 11. On the right, a modal window titled 'ARTISTA' is open, showing reservation details:

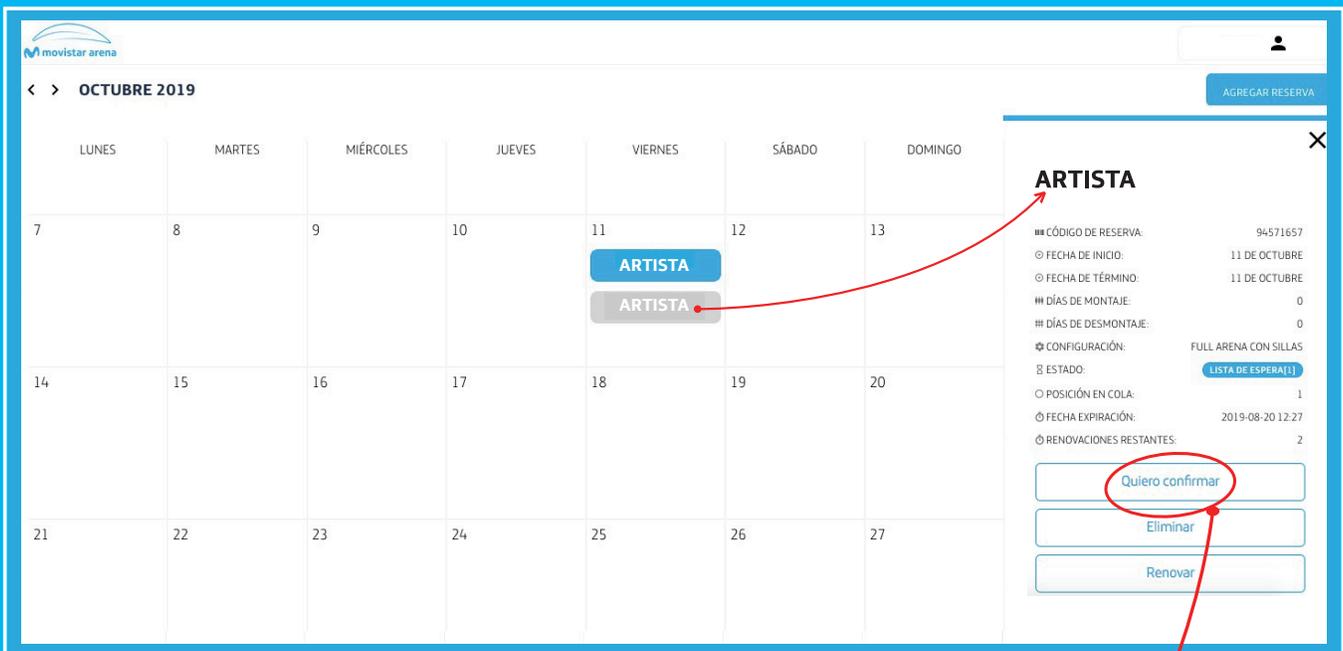
- CÓDIGO DE RESERVA: 94571657
- ⊙ FECHA DE INICIO: 11 DE OCTUBRE
- ⊙ FECHA DE TÉRMINO: 11 DE OCTUBRE
- DÍAS DE MONTAJE: 0
- DÍAS DE DESMONTAJE: 0
- ⊙ CONFIGURACIÓN: FULL ARENA CON SILLAS
- ⊗ ESTADO: LISTA DE ESPERA[1]
- ⊙ POSICIÓN EN COLA: 1
- ⊙ FECHA EXPIRACIÓN: 2019-08-20 12:27
- ⊙ RENOVACIONES RESTANTES: 2

At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Confirmar' (circled in red) and 'Eliminar'.

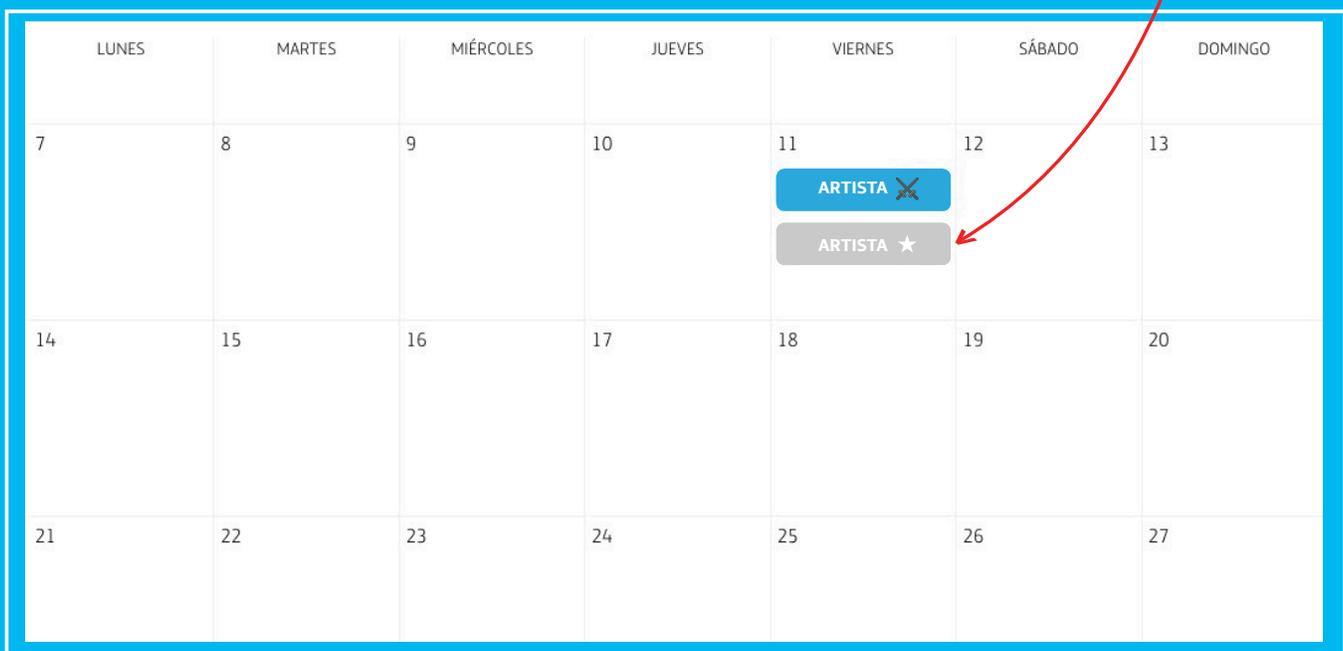
**5.- Cuando estés en condiciones de confirmar la fecha, pulsa "Confirmar" y el administrador se pondrá en contacto para elaborar el contrato y así podrás realizar el abono del 50% de la renta de arriendo.**

**Este proceso tiene una duración máxima de 4 días hábiles y en su transcurso la reserva en celeste tendrá una estrella amarilla  en representación de que la fecha está en proceso de cierre.**

6.- Si en la fecha que necesitas hay reservas previas, la tuya quedará en cola (color gris) y su posición dependerá de la cantidad de reservas anteriores.  
Si estás en condiciones de cerrar la fecha, tendrás que desafiar las reservas precedentes. En este proceso tu reserva tendrá una estrella blanca y cada una de las reservas previas tendrá 48 horas para liberar o cerrar la fecha, partiendo por la 1era reserva.

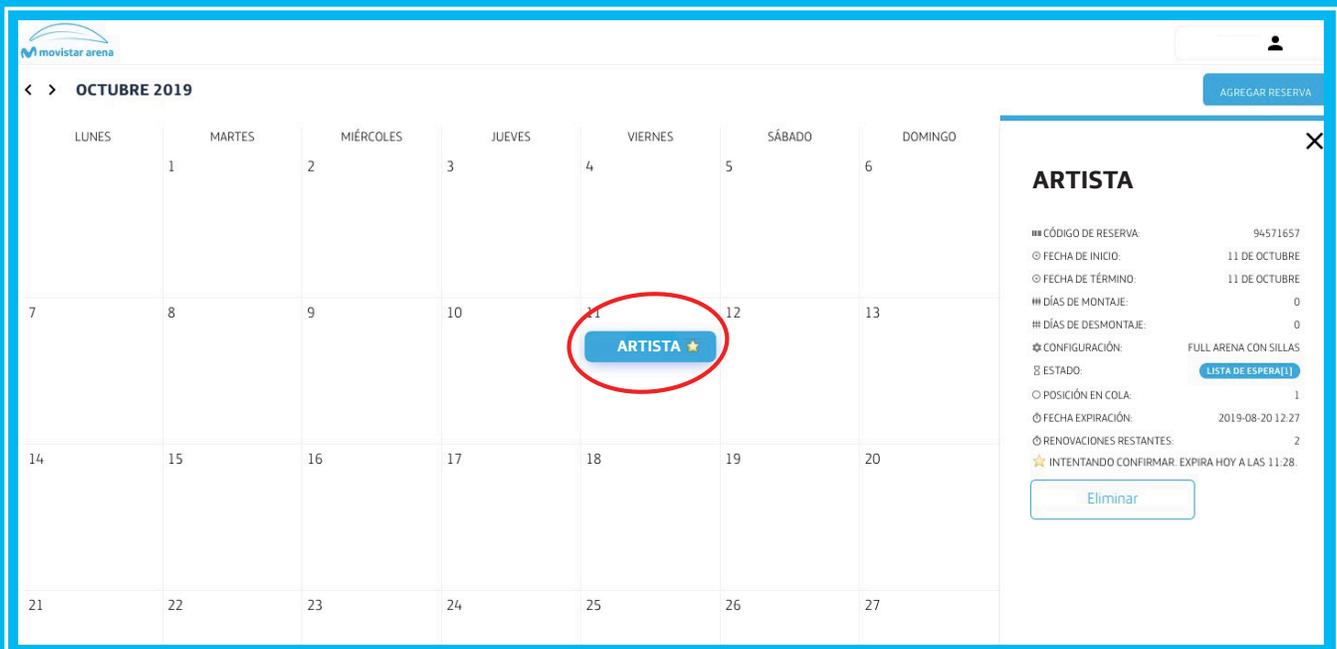


The screenshot shows a calendar for October 2019. On Friday, October 11th, there are two reservations for 'ARTISTA'. The top one is a blue button, and the bottom one is a grey button with a red dot. A modal window titled 'ARTISTA' is open on the right, showing reservation details: Código de Reserva: 94571657, Fecha de Inicio: 11 DE OCTUBRE, Fecha de Término: 11 DE OCTUBRE, Días de Montaje: 0, Días de Desmontaje: 0, Configuración: FULL ARENA CON SILLAS, Estado: LISTA DE ESPERA(1), Posición en Cola: 1, Fecha Expiración: 2019-08-20 12:27, Renovaciones Restantes: 2. The 'Quiero confirmar' button is circled in red, and a red arrow points from it to the grey reservation button on the calendar.



The screenshot shows the calendar after the challenge process. On Friday, October 11th, the top reservation for 'ARTISTA' is now a blue button with a red 'X' over it, and the bottom reservation is a grey button with a white star. A red arrow points from the 'Quiero confirmar' button in the previous screenshot to this grey reservation button.

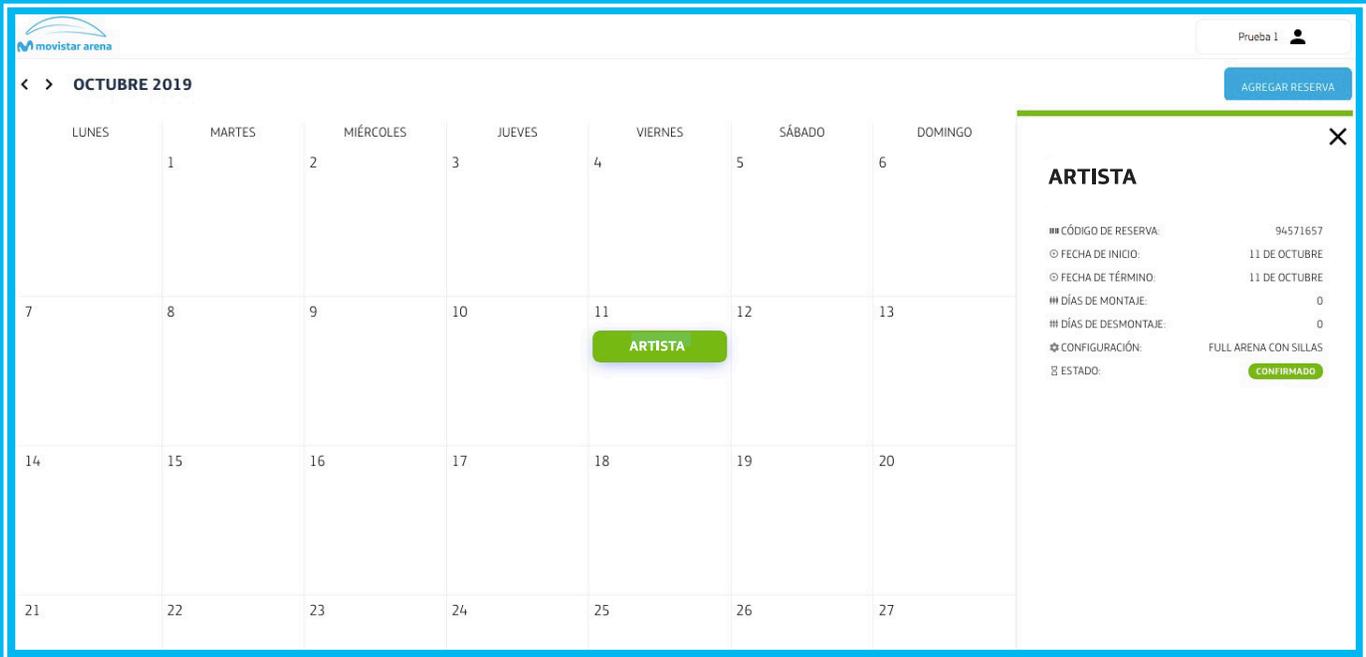
**7.- Si te va bien y ganas la 1era posición (color celeste), automáticamente se iniciará el proceso de confirmación y el administrador se pondrá en contacto contigo para gestionar el abono del 50% y la firma del contrato. Hay un plazo de 4 días hábiles para esto y durante ese proceso en tu reserva aparecerá una estrella amarilla, en representación de que la fecha está en proceso de cierre.**



**8.- En cualquiera de los dos casos, de excederse el plazo de 4 días hábiles sin el abono o el contrato firmado, la reserva desaparecerá del sistema, y las reservas desafiadas volverán a su posición original.**

**9.- Si en los 4 días hábiles de plazo el contrato queda firmado y el abono realizado, la reserva cambiará a color verde  y quedará confirmada.**

*(Ver siguiente página)*



The screenshot displays the Movistar Arena reservation system interface. On the left, a calendar for October 2019 is shown with days of the week (LUNES to DOMINGO) and dates (1 to 27). A green button labeled 'ARTISTA' is positioned over the date 11. On the right, a sidebar titled 'ARTISTA' provides reservation details:

- CÓDIGO DE RESERVA: 94571657
- FECHA DE INICIO: 11 DE OCTUBRE
- FECHA DE TÉRMINO: 11 DE OCTUBRE
- DÍAS DE MONTAJE: 0
- DÍAS DE DESMONTAJE: 0
- CONFIGURACIÓN: FULL ARENA CON SILLAS
- ESTADO: CONFIRMADO

## Consideraciones importantes:

- 1.- Es muy importante que hagas reservas individuales, si lo que buscas son alternativas de fecha para un mismo evento. Si haces una reserva grupal y una reserva posterior desafía, el grupo de reservas será el afectado, por lo que tendrás que anular esa reserva completa y hacer nuevas, perdiendo tu posición en cada día.
- 2.- Si lo que buscas es reservar para un festival de varios días o un artista que se presentará varios días seguidos, haz una reserva grupal. Ten en consideración que las reservas grupales son tomadas como una, por lo que ante cualquier desafío, tendrás que tomar una decisión por el grupo.
- 3.- No consideres día de montaje y desmontaje en la casilla de fechas, ya que al final del formulario de reserva aparecen las opciones de montaje y desmontaje por separado, lo que en el calendario quedará de un tono mas claro.
- 4.- Debes tener presente que cada reserva tiene una duración de 20 días. Cuando queden 24 horas para la expiración de una reserva podrás renovarla por 10 días más. Esto podrás repetirlo 3 veces como máximo. Si una reserva no es renovada en el tiempo necesario, será eliminada.
- 5.- La información de las reservas no se puede editar

